

## Primer nivel política de privacidad

Mazál Bagels



### Texto para colocar en el check de aceptación

El texto del check de aceptación que debemos incluir junto a los formularios ([contacto](#), [trabaje con nosotros...](#)) donde los usuarios nos pueden entregar información es el siguiente:

☐ **He leído y acepto la Política de Privacidad de Mazál Bagels.**

El texto que debemos incluir enlazado a **Política de Privacidad** junto al check de aceptación. se puede incluir en uno de los dos formatos, el formato A que es el mas utilizado por su reducido espacio al ser en texto plano y el formato B en cuadrícula:

### Formato A Texto PlanoCuadrícula

#### RESPONSABLE:

Chilibi, S.L - NIF/DNI B09794702 - Mazál Bagels

**CONTACTO:** Calle Bretón de los Herreros Nº 35- Madrid (Madrid)  
mazal@mazalMadrid.com- Tel. 919 361 478- <https://www.mazalMadrid.com/>

#### FINALIDAD:

##### Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas

- **Descripción:** Anotar pedidos y reservas. Información que se trata en los distintos documentos físicos .
- **Finalidades:**
  - Gestionar pedidos y reservas de clientes

##### Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas

- **Descripción:** Tratamiento de datos personales a través de formularios web para la gestión de consultas de clientes, solicitudes de presupuestos de catering y pedidos. Enlace a plataformas de terceros (Uber Eats y Glovo) para la tramitación de pedidos y opciones de entrega. Se incluyen datos de identificación y contacto de los usuarios que solicitan información o realizan pedidos.
- **Finalidades:**
  - Facilitar la realización de pedidos a través de la web y su conexión con plataformas de terceros (Uber Eats y Glovo)
  - Gestionar el consentimiento del usuario sobre términos y condiciones del servicio
  - Gestionar presupuestos de catering y contacto con clientes
  - Incluye la gestión de datos personales facilitados a través de formularios de solicitud de catering
  - Responder a solicitudes y consultas realizadas a través de la web

##### Cookies, píxel y tracking

- **Descripción:** Este sitio web implementa analítica web para comprender cómo los usuarios buscan, acceden y navegan. Estos análisis pueden implicar la recopilación de datos personales, como la dirección IP del usuario, la ubicación de conexión, las funciones de software y navegación de navegación, etc.

- **Finalidades:**

- Identificar problemas.
- Obtener datos estadísticos de la navegación de los usuarios.
- Retener las preferencias del usuario durante su permanencia en un sitio web.

#### Gestión de pedidos

- **Descripción:** Gestión de los contactos que compran productos online, cobros, devoluciones, facturación y contacto comercial y gestión del carrito de la compra online.
- **Finalidades:**
  - Comercio electrónico
  - Facturar y entregar los pedidos realizados
  - Realizar compras o pedidos de nuestra página web
  - Realizar compras o pedidos desde la App Glovo o Uber
  - Selección modalidad de envío y horario

#### Gestión de suscriptores

- **Descripción:** Gestión de las suscripciones para envíos de newsletters, boletines informativos, promociones o similares
- **Finalidades:**
  - Marketing, publicidad y prospección comercial

#### LEGITIMACIÓN:

**Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas:** Consentimiento explícito del interesado ; Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato ; Interés legítimo del Responsable del Tratamiento o de terceros ; (Art. 6.1.b RGPD) Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

**Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas:** (Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado

**Cookies, píxel y tracking :** (Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado

**Gestión de pedidos:** Consentimiento explícito del interesado

**Gestión de suscriptores:** Consentimiento explícito del interesado

#### CONSERVACIÓN:

**Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas :** Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés. Los datos personales se conservarán mientras los interesados no soliciten su supresión o cuando los datos dejen de ser necesarios -incluyendo la necesidad de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables-o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados

**Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas :** Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés. Los datos personales se conservarán mientras no se solicite su supresión y sea legalmente procedente. Posteriormente, se suprimirán o anonimizarán salvo obligación legal de conservación.

**Cookies, píxel y tracking** Deberá acceder a nuestra política de cookies para conocer el tiempo de conservación de cada cookie así como la información que se ha recabado.

**Gestión de pedidos :** Mientras no se solicite su supresión por el interesado. No se han establecido plazos de conservación mínima ni máxima; si interesado muestra oposición al tratamiento de datos, los mismos son dados de baja en función de canal de interacción o solicitud de oposición al tratamiento de los datos

**Gestión de suscriptores :** Mientras no se solicite su supresión por el interesado. No se han establecido plazos de conservación mínima ni máxima; si interesado muestra oposición al tratamiento de datos, los mismos son dados de baja en función de canal de interacción o solicitud de oposición al tratamiento de los datos

#### DESTINATARIOS:

**Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas.** En su caso, podrán realizarse comunicaciones a personas relacionadas con la actividad o servicio prestado.

**Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas.** Se podrán comunicar datos identificativos y de contacto a las plataformas de reparto colaborador: Uber Eats, Glovo y Just Eat, para la gestión de pedidos realizados a través de la web

**Cookies, píxel y tracking .** Empresas dedicadas a publicidad, analítica web y marketing directo; plataformas de terceros vinculadas a la gestión de cookies (Google Analytics, Facebook Pixel, etc.)

**Gestión de pedidos .** Administración Tributaria; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales; Se ceden datos a las

empresas de reparto como Uber, Glovo y Just Eat; Se permite el acceso a proveedores de soporte informático y mantenimiento de sistemas TPV (TIM Servicios Informáticos en la Red, S.L.U.) en calidad de encargados de tratamiento, exclusivamente para fines de soporte y mantenimiento técnico

**TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES:**

No realizamos transferencias internacionales de sus datos

**PROCEDENCIA:**

**Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas**

---

- **Clientes:** El propio interesado o su representante legal

**Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas**

---

- **Usuarios de la web:** El propio interesado o su representante legal

**Cookies, píxel y tracking**

---

- **Usuarios de la web:** El propio interesado o su representante legal

**Gestión de pedidos**

---

- **Clientes Ecommerce:** El propio interesado o su representante legal

**Gestión de suscriptores**

---

- **Suscriptores boletín de noticias:** El propio interesado o su representante legal

**DERECHOS:** Usted tiene derecho acceder a sus datos, rectificarlos, suprimirlos, limitar u oponerse a su tratamiento, a su portabilidad, a retirar su consentimiento y a presentar reclamaciones ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos). Más información en <https://www.mazalmadrid.com/>

## Formato B Cuadrícula

<b>RESPONSABLE</b>	Chilibi, S.L - NIF/DNI B09794702 - Mazál Bagels
<b>CONTACTO</b>	Calle Bretón de los Herreros Nº 35. 28003, Madrid (Madrid), España Tel. 919 361 478 - Email: mazal@mazalmadrid.com
<b>FINALIDADES</b>	<b>Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Descripción:</b> Anotar pedidos y reservas. Información que se trata en los distintos documentos físicos .</li> <li>• <b>Finalidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar pedidos y reservas de clientes</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Descripción:</b> Tratamiento de datos personales a través de formularios web para la gestión de consultas de clientes, solicitudes de presupuestos de catering y pedidos. Enlace a plataformas de terceros (Uber Eats y Glovo) para la tramitación de pedidos y opciones de entrega. Se incluyen datos de identificación y contacto de los usuarios que solicitan información o realizan pedidos.</li> <li>• <b>Finalidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar la realización de pedidos a través de la web y su conexión con plataformas de terceros (Uber Eats y Glovo)</li> <li>• Gestionar el consentimiento del usuario sobre términos y condiciones del servicio</li> <li>• Gestionar presupuestos de catering y contacto con clientes</li> <li>• Incluye la gestión de datos personales facilitados a través de formularios de solicitud de catering</li> <li>• Responder a solicitudes y consultas realizadas a través de la web</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Cookies, píxel y tracking</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Descripción:</b> Este sitio web implementa analítica web para comprender cómo los usuarios buscan, acceden y navegan. Estos análisis pueden implicar la recopilación de datos personales, como la dirección IP del usuario, la ubicación de conexión, las funciones de software y navegación de navegación, etc.</li> <li>• <b>Finalidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar problemas.</li> <li>• Obtener datos estadísticos de la navegación de los usuarios.</li> <li>• Retener las preferencias del usuario durante su permanencia en un sitio web.</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Gestión de pedidos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Descripción:</b> Gestión de los contactos que compran productos online, cobros, devoluciones, facturación y contacto comercial y gestión del carrito de la compra online.</li> <li>• <b>Finalidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comercio electrónico</li> <li>• Facturar y entregar los pedidos realizados</li> <li>• Realizar compras o pedidos de nuestra página web</li> <li>• Realizar compras o pedidos desde la App Glovo o Uber</li> <li>• Selección modalidad de envío y horario</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Gestión de suscriptores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Descripción:</b> Gestión de las suscripciones para envíos de newsletters, boletines informativos, promociones o similares</li> <li>• <b>Finalidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing, publicidad y prospección comercial</li> </ul> </li> </ul>

<b>LEGITIMACIÓN</b>	<p><b>Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas:</b> Consentimiento explícito del interesado ; Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato ; Interés legítimo del Responsable del Tratamiento o de terceros ; (Art. 6.1.b RGPD)</p> <p>Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato</p> <p><b>Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas:</b> (Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado</p> <p><b>Cookies, píxel y tracking :</b> (Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado</p> <p><b>Gestión de pedidos:</b> Consentimiento explícito del interesado</p> <p><b>Gestión de suscriptores:</b> Consentimiento explícito del interesado</p>
<b>CONSERVACIÓN</b>	<p><b>Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas :</b> Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés. Los datos personales se conservarán mientras los interesados no soliciten su supresión o cuando los datos dejen de ser necesarios - incluyendo la necesidad de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables- o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados</p> <p><b>Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas :</b> Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés. Los datos personales se conservarán mientras no se solicite su supresión y sea legalmente procedente. Posteriormente, se suprimirán o anonimizarán salvo obligación legal de conservación.</p> <p><b>Cookies, píxel y tracking</b> Deberá acceder a nuestra política de cookies para conocer el tiempo de conservación de cada cookie así como la información que se ha recabado.</p> <p><b>Gestión de pedidos :</b> Mientras no se solicite su supresión por el interesado. No se han establecido plazos de conservación mínima ni máxima; si interesado muestra oposición al tratamiento de datos, los mismos son dados de baja en función de canal de interacción o solicitud de oposición al tratamiento de los datos</p> <p><b>Gestión de suscriptores :</b> Mientras no se solicite su supresión por el interesado. No se han establecido plazos de conservación mínima ni máxima; si interesado muestra oposición al tratamiento de datos, los mismos son dados de baja en función de canal de interacción o solicitud de oposición al tratamiento de los datos</p>
<b>DESTINATARIOS</b>	<p><b>Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas.</b> En su caso, podrán realizarse comunicaciones a personas relacionadas con la actividad o servicio prestado.</p> <p><b>Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas.</b> Se podrán comunicar datos identificativos y de contacto a las plataformas de reparto colaborador: Uber Eats, Glovo y Just Eat, para la gestión de pedidos realizados a través de la web</p> <p><b>Cookies, píxel y tracking .</b> Empresas dedicadas a publicidad, analítica web y marketing directo; plataformas de terceros vinculadas a la gestión de cookies (Google Analytics, Facebook Pixel, etc.)</p> <p><b>Gestión de pedidos.</b> Administración Tributaria; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales; Se ceden datos a las empresas de reparto como Uber, Glovo y Just Eat; Se permite el acceso a proveedores de soporte informático y mantenimiento de sistemas TPV (TIM Servicios Informáticos en la Red, S.L.U.) en calidad de encargados de tratamiento, exclusivamente para fines de soporte y mantenimiento técnico</p>
<b>TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES</b>	No realizamos transferencias internacionales de sus datos

<b>PROCEDENCIA</b>	<b>Agenda / Gestión libro de pedidos y reservas</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clientes:</b> El propio interesado o su representante legal</li> </ul>
	<b>Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usuarios de la web:</b> El propio interesado o su representante legal</li> </ul>
	<b>Cookies, píxel y tracking</b>
<b>DERECHOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usuarios de la web:</b> El propio interesado o su representante legal</li> </ul>
	<b>Gestión de pedidos</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clientes Ecommerce:</b> El propio interesado o su representante legal</li> </ul>
	<b>Gestión de suscriptores</b>
<b>DERECHOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Suscriptores boletín de noticias:</b> El propio interesado o su representante legal</li> </ul>
	Usted tiene derecho acceder a sus datos, rectificarlos, suprimirlos, limitar u oponerse a su tratamiento, a su portabilidad, a no ser objeto de decisiones automatizadas, a retirar su consentimiento y a presentar reclamaciones ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos). Más información en nuestra <a href="https://www.mazalMadrid.com/">https://www.mazalMadrid.com/</a>

## INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACION

### CAPA BÁSICA

Se trata de usar el TEXTO PARA CHECK DE ACEPTACIÓN en todos los procesos de recogida de datos. Es decir, que cuando se recoja datos a través de un formulario electrónico, por muy básicos que sean los datos, se debe implementar un sistema que permita previamente al usuario leer y aceptar la política de privacidad, debiendo quedar evidencia demostrable y válida (que no se pueda manipular con posterioridad) de que el usuario aceptó dicha política.

A tener en cuenta que **la lista de finalidades a mostrar deberá escogerse según las finalidades pretendidas con la recogida de datos de cada formulario electrónico**, y es muy importante que los **check de aceptación NO estén premarcados**

El texto del primer nivel siempre deberá contener un link que dirija fácilmente al usuario a la ubicación de la Política de privacidad segundo nivel.

### CAPA DETALLADA

Se trata de una explicación detallada de todas y cada una de las estipulaciones contempladas en la Política de Privacidad.

Debe implementarse un link de fácil acceso a la Política de Privacidad, como, por ejemplo, en el pie (footer) del sitio Web.

**Última actualización: 28 de diciembre de 2025**