



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

<https://www.mazalmadrid.com/>

1.-OBJETO

El presente documento establece las condiciones por las que se rige la compra de productos a través de <https://www.mazalmadrid.com/>, (en adelante, las "Condiciones"). Le rogamos lea atentamente las presentes Condiciones con anterioridad a la realización de un pedido a través de <https://www.mazalmadrid.com/>, y en caso de duda con respecto a lo establecido en las mismas se ponga en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: mazal@mazalmadrid.com o rgrpda@aratechlegal.es

Estas condiciones podrían ser modificadas. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de su compra o pedido.

Usted declara ser mayor de edad y ser el titular de la tarjeta bancaria que en su caso, pudiera ser utilizada para la realización de pagos a través del presente Sitio Web.

Mediante la página Web <https://www.mazalmadrid.com/>, Chilibi, S.L vende y pone a su disposición artículos de pastelería y almuerzo como por ejemplo bagels.

2.-NUESTROS DATOS

La venta de artículos a través de esta página web <https://www.mazalmadrid.com/> es realizada por Chilibi, S.L titular del presente Sitio Web (en adelante el "Responsable" o "Mazal Bagels"), con domicilio social en Calle Poeta Joan Maragall 3. 28020, Madrid (Madrid), España con NIF/DNI B09794702 y correo electrónico mazal@mazalmadrid.com

3.-SUS DATOS . POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las presentes condiciones generales de contratación tienen como una de sus finalidades dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de Mazal Bagels para velar por los derechos fundamentales, su honor y libertades, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado Miembro español.

De conformidad con dichas normativas, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación, le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidades, qué otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos.

Por todo lo expuesto, una vez revisadas y leídas nuestras condiciones generales de contratación, es imprescindible que las acepte en prueba de su conformidad y consentimiento.

a.-Responsable de tratamiento

¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes:

Chilibi, S.L- NIF/DNI B09794702

¿Cómo puede contactar con nosotros?

Domicilio social:

Calle Poeta Joan Maragall 3. 28020, Madrid (Madrid), España
Email: mazal@mazalmadrid.com- Teléfono: 919 361 478

Domicilio postal:

Calle Bretón de los Herreros Nº 35. 28003, Madrid (Madrid), España

b.-Medidas de seguridad

¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

Nuestra entidad o grupo corporativo adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.



c.-Finalidades del tratamiento

¿Para qué queremos tratar sus datos?

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas.

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas: Facilitar la realización de pedidos a través de la web y su conexión con plataformas de terceros (Uber Eats y Glovo); Gestionar el consentimiento del usuario sobre términos y condiciones del servicio; Gestionar presupuestos de catering y contacto con clientes; Incluye la gestión de datos personales facilitados a través de formularios de solicitud de catering; Responder a solicitudes y consultas realizadas a través de la web.

Gestión de pedidos: Comercio electrónico; Facturar y entregar los pedidos realizados; Realizar compras o pedidos de nuestra página web ; Realizar compras o pedidos desde la App Glovo o Uber; Selección modalidad de envío y horario.

Gestión de suscriptores: Marketing, publicidad y prospección comercial.

RRSS Redes Sociales: Creación y gestión de información por redes sociales.

Cookies, pixel y tracking : Identificar problemas; Obtener datos estadísticos de la navegación de los usuarios; Retener las preferencias del usuario durante su permanencia en un sitio web.

Registro de usuarios compra electrónica: Registro de usuarios; Registro de usuarios mediante su cuenta de Facebook o Google.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas : Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés. Los datos personales se conservarán mientras no se solicite su supresión y sea legalmente procedente. Posteriormente, se suprimirán o anónimizarán salvo obligación legal de conservación.

Gestión de pedidos : Mientras no se solicite su supresión por el interesado. No se han establecido plazos de conservación mínima ni máxima; si interesado muestra oposición al tratamiento de datos, los mismos son dados de baja en función de canal de interacción o solicitud de oposición al tratamiento de los datos

Gestión de suscriptores : Mientras no se solicite su supresión por el interesado. No se han establecido plazos de conservación mínima ni máxima; si interesado muestra oposición al tratamiento de datos, los mismos son dados de baja en función de canal de interacción o solicitud de oposición al tratamiento de los datos

RRSS Redes Sociales : Mientras no se solicite su supresión por el interesado. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sean necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados. Estamos obligados a bloquear los datos cuando proceda a su supresión. El bloqueo de los datos consiste en la identificación y reserva de los mismos, adoptando medidas técnicas y organizativas, para impedir su tratamiento, incluyendo su visualización, excepto para la puesta a disposición de los datos a los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y por tres años, el plazo de prescripción de las mismas. Los datos bloqueados no podrán ser tratados para ninguna finalidad distinta de la señalada

Cookies, píxel y tracking Deberá acceder a nuestra política de cookies para conocer el tiempo de conservación de cada cookie así como la información que se ha recabado.

Registro de usuarios compra electrónica : Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés. Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

¿Qué procesos de decisiones automatizadas realizamos?

d.-Legitimación del tratamiento

¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas: (Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado

Gestión de pedidos: Consentimiento explícito del interesado

Gestión de suscriptores: Consentimiento explícito del interesado

RRSS Redes Sociales: Consentimiento explícito del interesado

Cookies, pixel y tracking : (Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado

Registro de usuarios compra electrónica: Consentimiento explícito del interesado

e.-Destinatarios de sus datos

¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas. Se podrán comunicar datos identificativos y de contacto a las plataformas de reparto colaborador: Uber Eats, Glovo y Just Eat, para la gestión de pedidos realizados a través de la web

Gestión de pedidos. Administración Tributaria; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales; Se ceden datos a las empresas de reparto como Uber, Glovo y Just Eat; Se permite el acceso a proveedores de soporte informático y mantenimiento de sistemas TPV (TIM Servicios Informáticos en la Red, S.L.U) en calidad de encargados de tratamiento, exclusivamente para fines de soporte y mantenimiento técnico

RRSS Redes Sociales. Se permite el acceso en calidad de encargado de tratamiento a Alejandro Manuel Valle Badenas (NIF: 17760862D), para la gestión, administración y publicación en las redes sociales corporativas

Cookies, píxel y tracking . Empresas dedicadas a publicidad, analítica web y marketing directo; plataformas de terceros vinculadas a la gestión de cookies (Google Analytics, Facebook Pixel, etc.)

Además de las categorías de destinatarios a los que se ceden datos, también pudíramos cederlos a las siguientes organizaciones (únicamente aparecerán si se cediesen datos a otras organizaciones):

¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?

En los procesos de tratamientos de sus datos realizados por nuestra entidad, necesitamos contratar servicios externos que pudieran implicar que sus datos sean almacenados y/o tratados por organizaciones que están establecidas u operan desde fuera de la Unión Europea, lo que llevaría implícito que realicemos transferencias internacionales de sus datos.

A continuación, le indicamos todos los detalles de esas transferencias internacionales, (sólo aparecen si se realizasen):

f.-Procedencia y datos tratados

¿De dónde hemos obtenido sus datos?

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas

- **Usuarios de la web:** El propio interesado o su representante legal

Gestión de pedidos

- **Clientes Ecommerce:** El propio interesado o su representante legal

Gestión de suscriptores

- **Suscriptores boletín de noticias:** El propio interesado o su representante legal

RRSS Redes Sociales

- **Seguidores:** El propio interesado o su representante legal

Cookies, píxel y tracking

- **Usuarios de la web:** El propio interesado o su representante legal

Registro de usuarios compra electrónica

- **Clientes Ecommerce:** El propio interesado o su representante legal
- **Usuarios registrados:** El propio interesado o su representante legal

¿Qué tipos de datos tuyos hemos recabado y tratamos?

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas

Usuarios de la web

Datos identificativos (Dirección electrónica; Nombre y apellidos; Teléfono)

Gestión de pedidos

Clientes Ecommerce

Datos identificativos (Nombre y apellidos; Dirección postal; NIF / NIE / Pasaporte; Dirección electrónica; Teléfono)

Económicos, financieros y de seguros (Datos bancarios)

Transacciones de bienes y servicios (Transacciones financieras)

Gestión de suscriptores

Suscriptores boletín de noticias

Datos identificativos (Nombre y apellidos; Dirección electrónica; Teléfono)

RRSS Redes Sociales

Seguidores

Datos identificativos (Nombre y apellidos; Dirección electrónica)

Cookies, píxel y tracking

Usuarios de la web

Datos identificativos (Dirección IP)

Otras categorías (ID generado por el Pixel o Cookie)

Registro de usuarios compra electrónica

Clientes Ecommerce

Datos identificativos (NIF / NIE / Pasaporte; Teléfono; Dirección postal; Dirección electrónica; Nombre y apellidos)

Económicos, financieros y de seguros (Datos bancarios)

Transacciones de bienes y servicios (Transacciones financieras)

Usuarios registrados

Datos identificativos (Nombre y apellidos; Dirección electrónica)

g.-Derechos de los interesados

¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación, le indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el **ACCESO** a sus datos personales
- Solicitar la **RECTIFICACIÓN** de sus datos
- Solicitar la **SUPRESIÓN** o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- **LIMITAR** u **OPONERSE** al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la **PORTABILIDAD** de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a **RETIRAR** su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una **RECLAMACIÓN** en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

Gestión de Consultas, Pedidos y Vinculación a Plataformas Externas

- **Responsable:** Chilibi, S.L
- **Dirección:** Calle Bretón de los Herreros Nº 35. 28003, Madrid (Madrid), España

Gestión de pedidos

- **Responsable:** Chilibi, S.L
- **Dirección:** Calle Bretón de los Herreros Nº 35. 28003, Madrid (Madrid), España

Gestión de suscriptores

- **Responsable:** Chilibi, S.L
- **Dirección:** Calle Bretón de los Herreros Nº 35. 28003, Madrid (Madrid), España

RRSS Redes Sociales

- **Responsable:** Chilibi, S.L
- **Dirección:** Calle Bretón de los Herreros Nº 35. 28003, Madrid (Madrid), España

Cookies, píxel y tracking

- **Responsable:** Chilibi, S.L
- **Dirección:** Calle Bretón de los Herreros Nº 35. 28003, Madrid (Madrid), España

Registro de usuarios compra electrónica

- **Responsable:** Chilibi, S.L
- **Dirección:** Calle Bretón de los Herreros Nº 35. 28003, Madrid (Madrid), España
- **Teléfono:** 919 361 478
- **E-mail:** mazal@mazalmadrid.com
- **Página web:** <https://www.mazalmadrid.com/>

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

Agencia Española de Protección de Datos

C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España
Email: info@aepd.es- Teléfono: 900293183
Web: <https://www.aepd.es>

h.-Consentimiento y aceptación

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta aceptación se realiza mediante la activación de la casilla de verificación de "Lectura y Aceptación" de nuestra Política de Privacidad.

4.-DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para realizar un pedido Vd. deberá ser mayor de 18 años.

Actualmente enviamos pedidos a destinos dentro **de España península**.

ADVERTENCIA: Antes de continuar leyendo, si eres menor, por favor avisa a tu padre, madre o tutor para que lean juntos este texto. Es muy importante entender estas condiciones antes de empezar a utilizar la plataforma.

5.-CÓMO REALIZAR UNA COMPRA O PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online, tras haberse registrado y haber seleccionado sus producciones y la forma de entrega deberá hacer clic en "Realizar pedido". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido"). Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico en el momento haya salido de nuestros obrador (la "Confirmación de Envío").

6.-MEDIOS TÉCNICAS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de este Sitio Web, podrá modificar los mismos en el apartado "Mi Perfil".

En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono +919 361 478 , o de la dirección de correo electrónico mazal@mazalmadrid.com, así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad a través de rgpd@aratechlegal.es.

Este Sitio Web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, este Sitio Web ofrece los detalles de todos los productos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido.

Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

7.-DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todas las compras están sujetas a la disponibilidad de los productos. Si se produjeren dificultades en cuanto al suministro de productos o en el caso, poco probable, de producirse una ausencia del producto (con posterioridad a la realización de tu pedido) al no quedar ese artículo en stock, le comunicaremos la demora en la entrega y en caso que no desee continuar con la compra la podrá cancelar y le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera haber abonado.

8.-ENTREGA

Revisamos en todo momento el surtido de artículos ofrecidos en nuestra carta, por lo que solo podrá adquirir productos que estén disponibles en ese momento. El procedimiento de entrega será el que ustedes haya seleccionado al realizar el pedido existiendo las siguientes opciones s

- Recogida en tienda - C/ Breton de los Herreros 35 Gratis
- Entrega en Madrid , entre 1 y 2 días de entrega 7€. De lunes a domingo, los pedidos recibidos antes de las 12:00, se tramanan en el día y se entregan en 24. 48 horas, siempre que sean laborables. **Los pedidos realizados de viernes a partir de las 12:00 a domingo, son tramitados el lunes, o en su caso el primer día hábil no festivo.**
- Entrega en España península entre 1 y 2 días de entrega 13€. De lunes a domingo, los pedidos recibidos antes de las 12:00, se tramanan en el día y se entregan en 48, 72 horas, siempre que sean laborables. **Los pedidos realizados de viernes a partir de las 12:00 a domingo, son tramitados el lunes, o en su caso el primer día hábil no festivo.**

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

9.-IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si nos resultara imposible efectuar la entrega de su pedido, pasados los 2 intentos de entrega referidos y sin haber usted contactado con la empresa de transporte al efecto o el repartidor, su pedido será devuelto a nuestro obrador. Al ser productos perecederos la factura deberá ser abonada . Asimismo, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para que le sea enviado de nuevo o lo pueda recoger.

10.-PRECIO Y PAGO

Los precios de este Sitio Web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido. A estos efectos, la entrega en España Peninsular es de 13€ y para los realizados en Madrid será de 7 € para todos los pedidos iguales o inferiores a 100€. Para pedidos superiores a 100€ el coste del envío será asumido por Chilibi, S.L

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su carrito y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido. Asimismo, dispone de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado de su perfil en nuestra página web .

Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, y Mastercard

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Una vez que recibamos su pedido, haremos una pre-autorización en su tarjeta para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en su tarjeta se hará en el momento que su pedido salga de nuestros almacenes. Si su medio de pago es Paypal, el cargo se hará en el momento que le confirmemos el pedido.

Al hacer clic en "Finalizar compra" usted está confirmado que la tarjeta de crédito es suya.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha

entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

11.-FACTURACIÓN

Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico y renuncia a su envío físico en papel.

12.-POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de mazal@mazalmadrid.com facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número 919 361 478 donde le indicaremos la forma de proceder.

13.-RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra Sitio Web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

Chilibi, S.L declina toda responsabilidad relativa al uso indebido o incorrecto en la conservación de cualquiera de los productos distribuidos a través de <https://www.mazalmadrid.com/>.

Ante cualquier incumplimiento de las Condiciones de Uso, la Política de Privacidad, así como de cualesquiera otros términos y condiciones aplicables y/o la normativa vigente, el Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Chilibi, S.L y sus filiales, responsables, directivos, propietarios, agentes, proveedores de información, otorgantes y beneficiarios de las licencias (en general, 'partes indemnizadas') frente a toda clase de responsabilidades y costes (incluyendo los honorarios razonables de los abogados) en los que incurran.

14.-CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes.

Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

15.-RENUNCIA

Ninguna renuncia por parte de Chilibi, S.L a un derecho o acción concreta supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de las presentes Condiciones.

Ninguna renuncia de Chilibi, S.L a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito.

16.-NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas, ilícitas o inaplicables y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

18.-ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo integral existente entre usted y Chilibi, S.L en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y Chilibi, S.L verbalmente o por escrito.

Usted reconoce haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones establecidas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

19.-DERECHO A MODIFICAR LAS PRESENTES CONDICIONES

Tenemos derecho de revisar y modificar los presentes Condiciones en cualquier momento.

Usted estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que use nuestros servicios, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Política de

Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectaran también a los pedidos que usted hubiera hecho previamente.

En el caso de que fuera necesario modificar las presentes condiciones, Chilibi, S.L. podrá remitir las nuevas Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad por correo electrónico a la última dirección de correo que el Usuario hubiera facilitado, comprometiéndose en todo caso a publicar un aviso de forma visible sobre el cambio, modificación, adición o supresión de que se trate en las páginas web a las que hacen referencia estas Condiciones de Uso.

Cualquier modificación entrará en vigor con carácter inmediato y automático desde la publicación de las cambios en el sitio web <https://www.mazalmadrid.com/>.

20.-LEGISLACIÓN APlicable Y JURISDICCión

El uso de nuestra página web <https://www.mazalmadrid.com/> y los contratos de compra de productos a través dicho Sitio Web se regirán por la legislación española la Villa de Madrid.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la Sitio Web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales de Madrid.

Si usted está contratando como consumidor, nada de la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

21.-COMENTARIOS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que si considera que cualquiera de sus derechos ha sido vulnerado nos envíe un correo a mazal@mazalmadrid.com así como cualquier consulta, queja o reclamación, aportando la información precisa sobre cualquier supuesta infracción de sus derechos, incluyendo sin limitación, datos de contacto, identificación del contenido supuestamente infractor, declaración jurada sobre la veracidad de los extremos denunciados, como así también acompañando la documentación que acredite la titularidad de los derechos supuestamente infringidos.

Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono o en la dirección de email mazal@mazalmadrid.com

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico mazal@mazalmadrid.com con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento No 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.